

Informativa per il trattamento di dati personali

Aggiornata al 25 maggio 2018

Consideriamo importante la tua privacy e sappiamo che conti su di noi per proteggere le tue informazioni. La presente informativa sulla privacy spiega quali informazioni raccogliamo su di te, perché le raccogliamo e come le proteggiamo. Riassume anche i tuoi diritti e ti spiega come puoi esercitare tali diritti.

Chi siamo

La parte indicata come "noi" o "nostro" nella presente Informativa sulla privacy è Essential di Flavia Fabio, con sede in Campobasso 86100, Via Piave 22.

Siamo una ditta individuale ed il titolare del trattamento Flavia Fabio può essere contattato all'indirizzo info@essential.cb.it

Quali informazioni raccogliamo?

Questa sezione dell'Informativa sulla privacy descrive quali tipi di informazioni vengono raccolte da Essential, sia raccolte automaticamente sia fornite volontariamente dall'utente.

Informazioni raccolte automaticamente:

Non raccogliamo nessuna informazione in maniera automatica.

Informazioni fornite quando crei un account, prenoti un prodotto o effettui un acquisto:

- nome
- recapiti (come indirizzo e-mail, indirizzo fisico, numeri di telefono)
- password
- informazioni di pagamento (come i dettagli della carta di credito o del conto bancario)

Informazioni fornite dall'utente quando si contatta il servizio assistenza clienti

Puoi fornire informazioni personali quando ci contatti per assistenza.

Puoi decidere di non fornire informazioni personali. Tuttavia, ciò potrebbe impedirti di utilizzare alcune delle funzionalità del nostro sito web o effettuare ordini per i nostri prodotti.

Il sito web non è destinato all'uso da parte di bambini di età inferiore ai sedici anni, a cui è vietato inoltre di creare un account o di fornire in altro modo le proprie informazioni personali.

Perché raccogliamo queste informazioni?

Usiamo le informazioni che raccogliamo su di te per i seguenti scopi:

- completare gli ordini effettuati e fornire il servizio di assistenza clienti correlato;
- mantenere, migliorare e amministrare il nostro sito web, e APP
- informarti su prodotti e servizi che potrebbero interessarti,
- fornire offerte in collaborazione con i nostri partner,
- migliorare o personalizzare la tua esperienza online, i nostri servizi e le nostre comunicazioni.

Chi ha accesso alle tue informazioni?

Limitiamo l'accesso alle tue informazioni ai dipendenti che hanno bisogno di utilizzarle, che sono obbligati a proteggerle e a mantenerle riservate.

Potremmo anche fornire le informazioni che raccogliamo su di te ad altre società, che potrebbero elaborare le informazioni per nostro conto, comprese le società che ci assistono con:

- Il completamento o la consegna del tuo ordine
- L'archiviazione e la protezione dei dati
- L'elaborazione dei pagamenti
- L'interazione con social network e piattaforme esterne
- Le attività di marketing e le analisi; o
- Il servizio di assistenza clienti

Potremmo anche condividere le informazioni come richiesto o permesso dalla legge; ad esempio, nel caso in cui si ritenga che tale divulgazione sia necessaria al fine di poter cooperare a eventuali indagini investigative sull'effettuazione di attività illecite, di far

rispettare i Termini e condizioni d'uso o di proteggere i nostri diritti o proprietà o quelli di altri.

Infine, potremmo fornire le tue informazioni a una o più terze parti in caso di fusione, acquisizione o riorganizzazione aziendale.

Per quanto tempo conserveremo le tue informazioni?

Conserviamo le tue informazioni personali solo per il tempo necessario allo scopo per cui vengono fornite o perché siamo obbligati a farlo per legge.

Inoltre, i dati personali con finalità di marketing promozionale saranno conservati secondo le linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 04 luglio 2013.

Quali diritti hai per accedere e controllare l'uso delle tue informazioni?

Hai il diritto di

- accedere alle tue informazioni personali
- annullare l'iscrizione alle attività di marketing o ritirare eventuali consensi specifici che ci hai fornito
- richiedere una copia delle informazioni personali da noi elaborate
- far correggere eventuali errori presenti nelle tue informazioni personali
- far cancellare i tuoi dati personali (o modificati in modo da non essere identificabili) o limitare i modi in cui usiamo le tue informazioni; in entrambi i casi, però, solo in specifiche circostanze prescritte dalla legge
- presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati

Come puoi esercitare questi diritti?

Puoi scriverci all'email info@essential.cb.it oppure contattarci ai recapiti presenti su questo sito web nella sezione "info e contatti".

Infine, puoi anche fare la tua richiesta per iscritto e spedirla a Essential di Flavia Fabio Via Pianese 22, 86100 Campobasso. Ricordati di fornire nome, indirizzo e-mail,

indirizzo postale, numeri di telefono e la tua richiesta specifica. Anche se scegli di non voler ricevere comunicazioni tramite e-mail, sms o posta ordinaria, possiamo comunque comunicare con te utilizzando uno qualsiasi di questi metodi per quanto riguarda i tuoi ordini, il tuo account o per altri scopi amministrativi.

Come proteggiamo i tuoi dati?

Abbiamo implementato misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali atte a proteggere le tue informazioni personali. Utilizziamo, ad esempio, firewall e IDS forniti dal provider di Hosting. Una volta aperto un account su Essential, sarà possibile scegliere una password che aiuti a proteggerne le informazioni. Dovresti selezionare una password sicura e conservarla con cura. Sarà possibile cambiare la password ogni volta che si vuole nella sezione “area riservata” e selezionando “Modifica password”.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy e sull'utilizzo di cookie

Essential di Flavia Fabio potrebbe modificare questa Informativa sulla privacy occasionalmente pubblicandone una versione aggiornata sul suo sito web.

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento, perciò ti invitiamo a consultarla periodicamente.